



Všeobecne záväzné nariadenie mesta Tlmače

č. 03/2023

o poskytovaní sociálnych služieb

Návrh VZN vyvesený na úradnej tabuli mesta:	21.09.2023
Schválené MsZ v Tlmačoch:	09.10.2023
Vyvesené na úradnej tabuli mesta:	09.10.2023
Účinnosť od:	24.10.2023
Podpísané primátorom mesta : Miroslav Kupči	09.10.2023

Mestské zastupiteľstvo v meste Tlmače uznesením č. xx na základe § 4 ods. 3 písm. p/ a § 6 ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a § 72 odst. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o znení a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) v y d á v a toto VZN:

Článok I.

Úvodné ustanovenie

§ 1

Vymedzenie oblasti pôsobnosti všeobecne záväzného nariadenia

1. Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „nariadenie“) upravuje poskytovanie sociálnych služieb v pôsobnosti územnej samosprávy mesta Tlmače (ďalej len „mesto“) a určovaní úhrad za ich poskytovanie podľa zákona¹ o sociálnych službách (ďalej len „zákon“).
2. Mesto Tlmače poskytuje tieto sociálne služby:
 - a) terénne sociálne služby, ktorými sú:
 1. opatrovateľská služba,
 2. prepravná služba,
 3. terénna služba krízovej intervencie,
 - b) ambulantné sociálne služby, ktorými sú:
 1. komunitné centrum,
 - c) iné sociálne služby, ktorými sú:
 1. odľahčovacia služba

§2

Okruh osôb, ktorým sa poskytujú sociálne služby

1. Sociálne služby môžu byť poskytované:
 - a) obyvateľom mesta Tlmače, ktorí sa ocitli v situácií, kedy je potrebné využiť poskytovanie sociálnych služieb.

Článok II.

§3

Poskytovanie sociálnych služieb

1. Mesto Tlmače v zmysle zákona o sociálnych službách zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb formou:

¹ Č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

- a) **ambulantnou** - fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby,
- b) **terénnou** - fyzickej osobe, v jej prirodzenom domácom prostredí.
2. Podmienky poskytovania sociálnych služieb sú upravené v zákone a zmluvou o poskytovaní sociálnych služieb uzatvorenou medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby.
 3. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú službu v zmysle tohto VZN.
 4. Poskytovateľ sociálnej služby určuje sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady zmluvou v súlade so zákonom o sociálnych službách.²

Článok III.

Terénne sociálne služby

§ 4

Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území mesta fyzickej osobe, ktorá:
 - a) má trvalý alebo prechodný pobyt na území mesta,
 - b) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a zároveň
 - c) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.
2. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:
 - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
 - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie podľa osobitného predpisu, ak zákon o sociálnych službách neustanovuje inak,
 - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu,
 - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
3. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby.
4. Opatrovateľská služba je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá spĺňa podmienky tohto všeobecne záväzného nariadenia a má právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby, a to na základe písomnej zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby, ktorá obsahuje zákonom stanovené náležitosti.

² §72 ods. 2 zákona 448/2008 o sociálnych službách

5. Rozsah poskytovaných úkonov určuje mesto na základe sociálnej posudkovej činnosti v hodinách v zmluve o poskytovaní sociálnej služby. Rozsah poskytovaných úkonov v zmluve o poskytovaní sociálnej služby je zhodný s rozsahom poskytovaných úkonov uvedených v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, ak sa v zmluve o poskytovaní sociálnej služby na návrh prijímateľa zmluvnej strany nedohodnú inak.
6. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti občana v pracovných dňoch v dohodnutom čase prostredníctvom opatrovateľov, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona.
7. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný písomne oznámiť mestu do ôsmich kalendárnych dní zmeny o skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu a tiež zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu.
8. Výška úhrady za opatrovateľskú službu je stanovená na **1,00 euro** (slovom: jedno euro) za jednu hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby pri všetkých úkonoch poskytovaných v rámci opatrovateľskej služby.
9. Výška platby za jednotlivý mesiac sa určí podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutej opatrovateľskej služby prijímateľovi sociálnej služby.
10. Úhradu za opatrovateľskú službu za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, je potrebné uhradiť najneskôr do 5. dňa nasledujúceho mesiaca, a to v hotovosti do pokladnice mestského úradu, poštovou poukážkou alebo prevodným príkazom na účet mesta. Pri každom type platby je potrebné používať variabilný symbol.
11. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu a pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65-násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej zákonom³ o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
12. Pri určovaní výšky úhrady za opatrovateľskú službu sa uplatňujú ustanovenia⁴ zákona o sociálnych službách.
13. Mesto Tlmače si vyhradzuje právo voľby opatrovateľky voči opatrovanému občanovi. Rozvrhnutie času opatrovania je kompetenciou poskytovateľa v závislosti od záujmu o poskytovanú službu.
14. Úkony opatrovateľskej služby sú poskytované v rozsahu zodpovedajúcom potrebe opatrovaného v posudzovaných úkonoch čo najbližšie k miestu poskytovania sociálnej služby.
15. V prípade práceneschopnosti a neprítomnosti opatrovateľky si poskytovateľ vyhradzuje právo zabezpečiť službu podľa personálnych možností opatrovateľskej služby.

³ č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁴ § 72 až § 73 zákona o sociálnych službách

§ 5

Poskytovanie prepravnej služby

1. Prepravná služba sa poskytuje:
 - a) fyzickej osobe s ŤZP s trvalým pobytom v meste, ktorá je odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom,
 - b) fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie,
 - c) fyzickej osobe – dôchodcom s trvalým pobytom v meste,
 - d) fyzickej osobe s trvalým pobytom mimo mesta, ktorá je umiestnená v ambulancijnej alebo pobytovej sociálnej službe, ktorá je v pôsobnosti samosprávy mesta.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa odseku 1 sa preukazuje posudkom vydaným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zákona⁵ o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 sa preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa zákona⁶ o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve.
4. Prepravná služba sa poskytuje terénnou formou v pracovných dňoch nasledovne:

Pondelok až štvrtok: od 7:00 hod. – do 16:00 hod.
piatok: od 7:00 hod. – do 15:00 hod.
5. Fyzická osoba si objednáva poskytnutie služby osobne alebo telefonicky najmenej 24 hodín vopred určenému zamestnancovi mestského úradu.
6. Výška úhrady za prepravnú službu predstavuje 0,70 centrov/1km. Úhradu je možné vykonať do pokladnice mestského úradu alebo priamo vodičovi, ktorý prijímateľovi vystaví príjmový doklad, na ktorom uvedie meno a priezvisko prepravovanej osoby, výšku úhrady a dátum poskytnutia prepravnej služby.
7. Výška úhrady za poskytovanú službu sa zvyšuje o sumu **stojného** a to:
 - a) 0,75 € na prepravu, ak doba čakania na prepravovanú osobu presiahne 15 minút,
 - b) 1,50 € na prepravu, ak doba čakania na prepravovanú osobu presiahne 30 minút,
 - c) 2,25 € na prepravu, ak doba čakania na prepravovanú osobu presiahne 1 hodinu a za každú ďalšiu začatú hodinu.
8. Úhradu za prepravnú službu neplatí sprievodca osoby, ktorý je držiteľom preukazu ŤZP.

5 č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

6 č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve

§ 6

Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii :
 - a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
 - b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností
 - c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
 - d) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
 - e) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.
2. Obsahom činnosť terénnej krízovej intervencie je vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.
3. Služba terénnej krízovej intervencie sa poskytuje bezodplatne.

Článok IV.

§ 7

Komunitné centrum

1. Služba Komunitného centra sa poskytuje ambulantnou a terénnou formou.
2. Počas dňa sa sociálna služba poskytuje fyzickej osobe:
 - a) deti a mládež,
 - b) zákonní zástupcovia detí,
 - c) plnoleté fyzické osoby a seniori.
3. V komunitnom centre sa poskytuje najmä:
 - a) sociálne poradenstvo,
 - b) zabezpečuje záujmová činnosť,
 - c) poskytuje pomoc pri príprave na školské vyučovanie,
 - d) vykonáva komunitná práca.
4. Sociálna služba sa maloletým deťom poskytuje len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa.
5. O poskytnutí ambulantnej sociálnej služby vedie komunitné centrum spisovú agendu.
6. Terénna sociálna práca sa poskytuje počas dňa fyzickej osobe:
 - a) v nepriaznivej sociálnej situácii podľa zákona o sociálnych službách⁷

⁷ §2 odst.2 písm. a), b), d), g) a h) zákona 448/2008 v znení neskorších predpisov

- b) fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí v nepriaznivej sociálnej situácii.
- 7. Terénna sociálna práca zabezpečuje najmä:
 - a) vyhľadávanie klientov podľa čl. III. §6 bod 1 a.) tohto VZN,
 - b) poskytovanie sociálneho poradenstva,
 - c) odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity,
 - d) sociálnu rehabilitáciu a inklúziu,
 - e) pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.
- 8. Poskytnutí terénnej sociálnej služby vedie terénne sociálne pracovisko spisovú agendu.
- 9. Prevádzka komunitného centra je zabezpečená počas pracovných dní.

§ 8

Úhrada za poskytnutie sociálnej služby

- 1. Mesto Tlmače poskytuje sociálnu službu v Komunitnom centre bezplatne.

Článok V.

Podporné služby

§ 9

Odl'ahčovacia služba

- 1. Odl'ahčovaciu službu poskytuje mesto fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu s trvalým pobytom na území mesta. Táto služba sa poskytuje podľa výberu fyzickej osoby, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, a to:
 - a) terénnou formou cez pracovné dni v domácnosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím v čase od 7.00 do 17.00 hod.
- 2. Službou podľa bodu 1 tohto článku nariadenia sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
- 3. Cieľom odl'ahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.
- 4. Rozsah odl'ahčovacej služby závisí od stupňa odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím na pomoc inej fyzickej osoby a dohody s prijímateľom sociálnej služby obsiahnutej v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- 5. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni odl'ahčovacej služby v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v

nasledujúcom kalendárnom roku.

6. Výška úhrady za jednu hodinu poskytovania odľahčovacej služby predstavuje **1,00 euro** (slovom jedno euro).
7. Úhrada za poskytovanie služby v príslušnom kalendárnom mesiaci sa určí ako násobok počtu hodín poskytovania služby denne za daný mesiac, počas ktorých bola sociálna služba poskytovaná, a poplatku za jednu hodinu poskytovania odľahčovacej služby.

Článok VI.

§ 10

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu⁸.
2. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podľa ods.1. sa podáva na Mestskom úrade v Tlmačoch.

Článok VII.

§ 11

Záverečné ustanovenia

1. Sociálne služby poskytované mestom sú financované z dosiahnutých príjmov z platenia úhrad prijímateľov sociálnej služby, z účelových dotácií Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, z iných zdrojov a z rozpočtu mesta.
2. Mestské zastupiteľstvo mesta Tlmače sa na tomto všeobecnom záväznom nariadení uznieslo dňa 09.10.2023 uznesením č. 1/091023.
3. Návrh tohto všeobecne záväzného nariadenia bol zverejnený na pripomienkovanie občanov na úradnej tabuli a na internetovej stránke mesta dňa 21.09.2023
4. Prijaté všeobecne záväzné nariadenie bolo zverejnené na úradnej tabuli mesta a na webovej stránke mesta dňa 09.10.2023
5. Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť dňa 24.10.2023
6. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto všeobecne záväzného nariadenia sa ruší Všeobecne záväzné nariadenie mesta Tlmače č. 10/2015 zo dňa 15.12.2015 o **opatrovateľskej službe**.

V Tlmačoch, dňa 09.10.2023

Miroslav Kupčí v.r.
primátor mesta

⁸ § 92 zákona o sociálnych službách